



CARTA DEI SERVIZI

INDICE

1. Presentazione di SAIA

- La persona al centro
- SAIA come Società Benefit
- Identità clinico-territoriale e comunitaria

2. Missione, Visione e Valori

- Beneficio comune e impatto sociale
- L'approccio neuroscientifico integrato
- Ruolo attivo della famiglia, del caregiver e della rete sociale

3. Riferimenti normativi

- D.Lgs 502/1992 e ss.mm.ii.
- DPCM LEA 2017
- L.R. 24/2020 e atti attuativi
- DGR 47/42 e 47/43 del 2010
- DGR 3/32/2023 – requisiti riabilitazione globale
- Contratto ARES 2025–2026
- GDPR e Addendum ARES

4. Chi siamo

- Profili professionali
- Organizzazione interna
- Coordinamento equipe multiprofessionale
- Formazione continua e progetto FILO

5. Le sedi e i servizi SAIA

- **Assemini** – Via Guglielmo Marconi
- **Cagliari** – - viale Poetto 312
- **Villacidro**
- **San Vito**
- Funzione delle sedi nel continuum assistenziale

6. Prestazioni erogate

- **Riabilitazione globale residenziale**
- **Semiresidenziale/diurna**
- **Ambulatoriale**
- **Domiciliare**
- Prescrizione e accesso al percorso riabilitativo
- Valutazione multidimensionale (UVM / PAI)
- Piani riabilitativi individualizzati

7. Standard qualitativi e organizzativi

- Tempi di presa in carico
- Continuità e sicurezza
- Documentazione sanitaria
- Indicatori di processo ed esito

8. Diritti e doveri dell'utente

- Centralità della persona
- Ruolo attivo della famiglia
- Informazione e consenso
- Riservatezza e tutela dati personali (GDPR)

9. Partecipazione degli utenti

- Colloqui
- Valutazioni periodiche
- Questionari di soddisfazione
- Gestione reclami e trasparenza

10. Impegni di miglioramento

- Ricerca clinica interna
- Formazione continua
- Audit e qualità
- Progettualità sociale territoriale

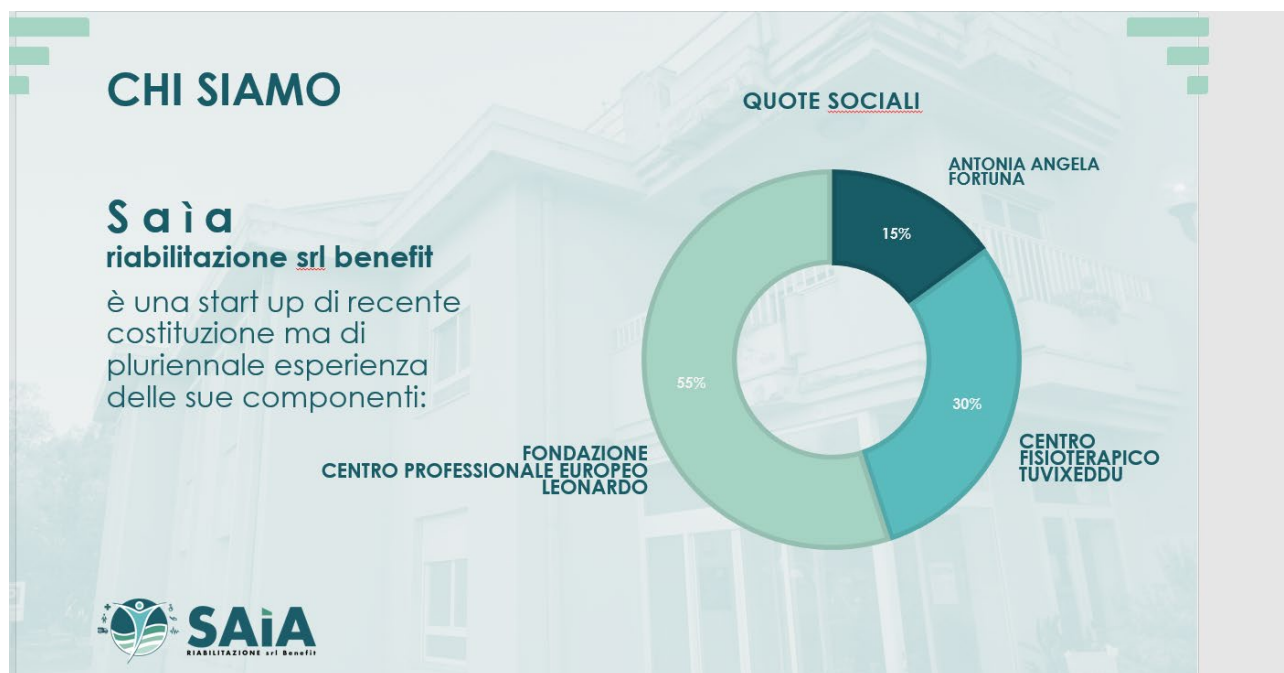
11. Contatti e recapiti utili

- Indirizzi sedi
- Responsabili
- PEC e telefono
- Orari segreteria e accoglienza



CAPITOLO 1 – PRESENTAZIONE DI SA ÍA

SAIA Riabilitazione S.r.l. Benefit è una struttura sanitaria accreditata con il Servizio Sanitario Regionale, dedicata alla valutazione, al trattamento e alla riabilitazione globale di persone che presentano condizioni di disabilità temporanee o permanenti, in tutte le fasi della vita.



Il nostro lavoro nasce da un presupposto semplice e profondo:

la persona non è la sua patologia.

Ogni individuo porta con sé bisogni, risorse, storia, relazioni, capacità e desideri che meritano ascolto e valorizzazione.

Siamo una **Società Benefit**: ciò significa che, oltre alla gestione della cura, ci impegniamo a generare **valore sociale**, supportando la persona, la famiglia e il contesto di vita. L'obiettivo non è solo recuperare funzioni, ma **riattivare possibilità**.

Il nostro modello si radica su tre pilastri:

1. Approccio neuroscientifico integrato

La riabilitazione è guidata dalle evidenze scientifiche e basata sulla plasticità del sistema nervoso, sull'analisi funzionale e sul training motorio ed adattivo personalizzato.

2. Partecipazione attiva della famiglia e del caregiver

La famiglia è parte dell'équipe: conosce, sostiene, aiuta a generalizzare i risultati nella vita di tutti i giorni.

3. Continuità assistenziale territorio–domicilio–ambulatorio–residenza

La presa in carico non è un luogo, ma un percorso:

seguiamo la persona nei suoi contesti reali di vita.

SA ÍA opera sul territorio con quattro sedi, coordinate e integrate tra loro, per garantire prossimità e accessibilità:

- **20142- Cagliari - Viale Poetto, 312**
- **20140 - Assemini – via Guglielmo Marconi, 17**
- **200148 - San Vito – Piazza S.Maria, 1**
- **200131 – Villacidro – Via Michele Porrino, 2**

Ogni sede mantiene le caratteristiche e gli standard previsti dalla normativa regionale e dal **Contratto ARES 2025–2026**, assicurando uniformità di metodo, qualità e continuità del percorso riabilitativo.

La nostra promessa è chiara:

camminare insieme alla persona, un passo alla volta, con cura, competenza e rispetto.



2. MISSIONE, VISIONE E VALORI

Missione

La nostra missione è accompagnare ogni persona in un percorso riabilitativo che ne valorizzi l'identità, le capacità e i diritti, sostenendo non solo la funzione motoria o cognitiva, ma **la qualità della vita nella sua interezza**.

Creiamo percorsi personalizzati che integrano valutazione clinica, trattamento specialistico, supporto alla famiglia e alle reti di comunità.

Visione

Crediamo in una riabilitazione che **non si limita al recupero**, ma promuove autonomia, partecipazione e benessere.

Immaginiamo un territorio in cui ogni persona, indipendentemente dalla fragilità, possa **vivere, crescere, comunicare, esprimersi e relazionarsi**, senza barriere.

Valori

- **Centralità della persona:** ogni intervento parte dal vissuto e dalla storia individuale.
- **Dignità e rispetto:** ci relazioniamo con cura, ascolto e autenticità.
- **Equità e accessibilità:** nessuna discriminazione, nessuna esclusione.
- **Qualità e professionalità:** lavoriamo su base scientifica, con verifica continua dei risultati.
- **Famiglia e rete sociale:** il caregiver è parte della cura, non spettatore.
- **Responsabilità sociale (Società Benefit):** ciò che facciamo deve migliorare il territorio e la comunità.



3. RIFERIMENTI NORMATIVI

L'erogazione dei servizi **SA ÍA** avviene nel pieno rispetto della normativa sanitaria, socio-sanitaria e sulla protezione dei dati personali, tra cui:

- **D.Lgs. 502/1992** e successive modificazioni (riordino del Servizio Sanitario Nazionale)
- **DPCM 12/01/2017** – *Definizione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)*
- **Legge Regionale n. 24/2020** – Riordino del SSR in Sardegna
- **DGR 47/42 e 47/43** del 2010 – requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi delle strutture
- **DGR 3/32 del 27/01/2023** – requisiti specifici autorizzativi e di accreditamento per la riabilitazione globale
- **Contratto ARES 2025–2026** che definisce:
 - **legittimazione all'erogazione delle prestazioni**
 - **tetti di spesa**
 - **volumi e tipologie di trattamento**
 - **obblighi di qualità, controllo e trasparenza**
 - **Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e Addendum ARES** sulla protezione dei dati personali
 - **Codice deontologico delle professioni sanitarie coinvolte**

Questi riferimenti garantiscono:

- **qualità clinica**
- **chiarezza dei processi**
- **tutela dei diritti dell'utente**
- **trasparenza nel rapporto con il Servizio Sanitario Regionale**



4. CHI SIAMO E LA NOSTRA ÉQUIPE

SA ÍA Riabilitazione S.r.l. Benefit opera attraverso una **équipe multiprofessionale integrata**, capace di progettare e realizzare percorsi riabilitativi altamente personalizzati.

Il lavoro è organizzato secondo il modello della **Valutazione Multidimensionale** e del **Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)**, nel quale la persona e la famiglia partecipano attivamente, insieme ai professionisti.

L'équipe è composta da:

- **Medici specialisti** (fisiatria, neurologia, geriatria o altre specialità secondo necessità clinica)
- **Coordinatori sanitari e gestionali** delle sedi operative
- **Fisioterapisti**
- **Terapisti occupazionali**
- **Logopedisti**
- **Psicologi e neuropsicologi**
- **Educatori professionali**
- **Assistenti sociali**
- **Infermiere/i professionali**
- **Operatori Socio-Sanitari (OSS)**
- **Ausiliari e personale di supporto**

Coordinamento clinico-organizzativo

Ogni sede dispone di:

- **Responsabile di sede**
- **Coordinatore d'équipe**
- **Referente amministrativo di accoglienza e front-office**

Il coordinamento centrale SA ÍA garantisce:

- uniformità delle procedure,
- continuità dei percorsi,
- supervisione metodologica,
- qualità e sicurezza.

Formazione continua (Progetto il «Filo di Ippocrate» gestito dalla Fondazione Leonardo)

SA ÍA è parte attiva del **modello di sviluppo professionale** promosso dal Centro Professionale Europeo Leonardo.

Perché la formazione non è un'azione episodica ma un **processo permanente**, fondato su:

- aggiornamento clinico basato su evidenze,
- condivisione di casi,

- supervisione metodologica,
- ricerca e innovazione.

Questo consente di mantenere **standard elevati e omogenei in tutte le sedi.**



5. LE SEDI SA ÍA

Le sedi operano in modo coordinato e integrato.

Ogni struttura è autorizzata e accreditata nel rispetto dei requisiti:

- strutturali
- organizzativi
- tecnologici

previsti dalla normativa regionale e dal Contratto ARES 2025–2026.

5.1 Sede di Assemini

Indirizzo

Via Marconi, 17 – Assemini (CA) -

Prestazioni erogate

- Riabilitazione globale **ambulatoriale**
- Riabilitazione **domiciliare**
- **Trattamenti neuromotori, cognitivi, logopedici e psicocomportamentali**

Utenti destinatari

- Bambini, adulti e anziani
- Persone con esiti di patologie neurologiche, ortopediche, degenerative, post-traumatiche

Spazi

- Palestre riabilitative attrezzate
- Studi per logopedia, neuropsicologia e terapia occupazionale
- Sala colloqui e consulenze familiari
- Accessibilità completa

Modello di presa in carico

1. Valutazione clinica e funzionale
2. Definizione del PAI con la famiglia
3. Trattamento individuale o in piccoli gruppi mirati
4. Verifiche periodiche con restituzione agli utenti e caregiver

5.2 Sede di Cagliari – Poetto 312

Indirizzo

Viale Poetto, 312 – Cagliari -

Prestazioni

- **Riabilitazione globale ambulatoriale e domiciliare**
- **Interventi di riabilitazione post-ospedaliera e post-chirurgica**
- **Supporto psicologico e training adattivo**

Caratteristiche distintive

- Forte **integrazione con la rete ospedaliera cittadina**
- Continuità assistenziale post-acuzie e post-ricovero
- Attenzione al reinserimento nella vita quotidiana e nel lavoro

Equipe

- Fisiatri
- Fisioterapisti
- Logopedisti
- Psicologi
- Educatori professionali

5.3 Sede di Villacidro

Indirizzo

Via Porrino, 2 – Villacidro

Prestazioni

- **Attività riabilitative integrate motorie, cognitive e relazionali**

Profilo assistenziale

- Persone con bisogni complessi e con ridotta autonomia
- Condizioni neurologiche, degenerative, post-ictus, traumi cranici, disabilità congenite

Funzione

Questa sede rappresenta l'asse di continuità tra ambulatoriale, domiciliare e residenziale, evitando interruzioni nella presa in carico.

5.4 Sede di San Vito

Indirizzo

Piazza Santa Maria – San Vito

Prestazioni

- Riabilitazione **diurna e domiciliare**
- Interventi individuali e in micro-gruppo
- Supporto al caregiver e alla rete comunitaria

Ruolo strategico

- Presidio territoriale di prossimità
- Collegamento con servizi sociali e sanitari locali



6. PERCORSI E PRESTAZIONI RIABILITATIVE

SAIA eroga interventi di **riabilitazione globale**, secondo un modello integrato che unisce valutazione clinico-funzionale, interventi terapeutici personalizzati e accompagnamento della famiglia nella gestione quotidiana.

Il percorso riabilitativo segue una sequenza condivisa e trasparente:

6.1 Accesso al servizio

L'accesso avviene tramite:

- prescrizione del Medico di Medicina Generale
- prescrizione dello Specialista del Servizio Sanitario
- dimissione protetta ospedaliera
- valutazione multidimensionale territoriale (UVM)

Il primo incontro ha funzione di:

- accoglienza
- conoscenza della storia clinica e personale
- ascolto delle esigenze del paziente e della famiglia

6.2 Valutazione Multidimensionale

L'équipe effettua una valutazione che riguarda:

- funzioni motorie e neuromotorie
- comunicazione e linguaggio
- funzioni cognitive e comportamentali
- autonomia nelle attività quotidiane
- contesto di vita e supporto familiare

La valutazione non osserva solo ciò che manca, ma **ciò che è ancora presente**, allenabile, sostenibile e motivante.

6.3 Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)

Il PAI viene costruito **insieme**:

- alla persona
- alla famiglia o caregiver
- ai professionisti coinvolti

Il PAI definisce:

- obiettivi realistici e significativi
- tempi e modalità degli interventi
- indicatori di miglioramento
- modalità di verifica periodica

Nessun percorso è standardizzato.

La riabilitazione si adatta alla persona, non viceversa.

6.4 Interventi Riabilitativi

Gli interventi possono essere:

- individuali
- in microgruppo
- in contesto reale (casa, quartiere, scuola, lavoro)

Le principali aree terapeutiche:

Area	Interventi
Motoria	rieducazione neuromotoria, training della deambulazione, prevenzione delle cadute
Funzionale	terapia occupazionale, addestramento alle attività quotidiane
Linguistica e Comunicativa	logopedia, comunicazione aumentativa alternativa (CAA)
Cognitiva e Neuropsicologica	stimolazione, allenamento delle funzioni esecutive, supporto emotivo
Educativa e Relazionale	interventi in piccole comunità di apprendimento e vita

6.5 Ruolo attivo del caregiver

Il caregiver non è un accompagnatore, è **partner terapeutico**.

Per questo vengono previsti:

- training alla gestione quotidiana
- orientamento nell'uso degli ausili
- colloqui di sostegno
- momenti di osservazione e pratica guidata

Riabilitare è restituire possibilità, e le possibilità si costruiscono insieme.



7. STANDARD DI QUALITÀ E ORGANIZZAZIONE

La qualità del servizio è garantita attraverso:

7.1 Continuità assistenziale

Nessuna persona viene “interrotta” tra un setting e l’altro.

La presa in carico è **unica e continua**, anche se cambia il luogo della cura.

7.2 Tempestività

- presa in carico entro i tempi previsti dal Contratto ARES
- programmazione degli appuntamenti personalizzata
- monitoraggio liste d’attesa con criteri di priorità clinica

7.3 Documentazione chiara e condivisa

Ogni percorso è tracciato in cartella clinica:

- valutazioni
- obiettivi del PAI
- sedute
- verifiche e aggiornamenti

La persona e la famiglia hanno sempre diritto a conoscerne il contenuto.

7.4 Indicatori di miglioramento

Vengono rilevati periodicamente:

- recupero funzionale
- autonomia nelle attività quotidiane
- partecipazione alla vita sociale
- benessere percepito dalla famiglia

7.5 Sicurezza e tutela della privacy

Tutti i dati sono trattati secondo:

- GDPR (Reg. UE 679/2016)
- Addendum ARES ai sensi dell’art. 28

La riservatezza è un impegno etico oltre che normativo.



8. DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE / PERSONA

Diritti

Chi si rivolge ai servizi SAIA ha diritto a:

1) Accoglienza e ascolto

Essere accolto con rispetto, attenzione e senza pregiudizi.

2) Informazione chiara

Ricevere spiegazioni semplici su diagnosi, percorso riabilitativo, obiettivi e modalità del trattamento.

3) Partecipazione attiva

La persona e la famiglia partecipano al **PAI** e alle verifiche periodiche.

4) Tutela della dignità

In ogni fase della cura viene rispettata la storia personale, i tempi, i valori e le preferenze della persona.

5) Riservatezza

I dati personali e sanitari sono protetti secondo la normativa vigente (GDPR).

Nessuna informazione viene comunicata all'esterno senza consenso.

6) Sicurezza e qualità della cura

Gli interventi sono eseguiti da professionisti qualificati, secondo standard riconosciuti.

7) Presa in carico continuativa

Nessuno viene lasciato solo tra un servizio e l'altro.

La continuità è un impegno strutturale.

Doveri

La collaborazione della persona e della famiglia è fondamentale.

Sono richiesti:

1) Rispettare gli orari e le indicazioni organizzative.

2) Comunicare eventuali impossibilità a partecipare agli appuntamenti.

3) Condividere le informazioni utili al percorso riabilitativo.

4) Collaborare attivamente nelle attività domiciliari e di allenamento quotidiano.

5) Rispettare operatori, spazi, strumenti e altri utenti.

La riabilitazione funziona quando **la cura è condivisa**.



9. PARTECIPAZIONE E ASCOLTO DELL'UTENZA

SAIA promuove una relazione trasparente e vicina alla persona.

Strumenti attivi:

Colloqui periodici

Per verificare andamento, obiettivi, necessità.

Osservazione partecipata

Il caregiver può assistere o partecipare agli interventi, quando utile.

Questionari di soddisfazione

Somministrati almeno una volta all'anno per valutare la qualità percepita.

Segnalazioni e reclami

Possono essere presentati in forma:

- verbale (alla segreteria o al responsabile di sede)
- scritta (modulo in sede)
- email / PEC

Ogni segnalazione viene:

- accolta senza giudizio
- registrata
- analizzata
- e riceve risposta motivata entro tempi definiti.



10. IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO

SAIA si impegna a migliorare continuamente:

Aggiornamento professionale

Formazione continua, supervisione clinica, ricerca applicata.

Coordinamento territoriale

Collaborazione con Medici di Base, ASL, servizi sociali, scuole e famiglie.

Riduzione delle barriere

Facilitazione dell'accesso e della comunicazione.

Innovazione metodologica

Introduzione di strumenti tecnologici e modelli terapeutici basati su evidenze.

Valutazione degli esiti

Misurazione dei risultati riabilitativi attraverso indicatori chiari.

Trasparenza

Comunicare ciò che facciamo, come lo facciamo e perché.

In una parola: **creciamo insieme.**



11. CONTATTI

Sede di Assemini

Via Marconi, 17 – Assemini (CA)

Tel. 070 94 66 72

mail: saiacoordinamentoass@saiariabilitazione.it

pec: assemini@pec.saiariabilitazione.it

Sede di Cagliari – Poetto

Viale Poetto, 312 – Cagliari

Tel. 393 20 62 540

mail: saiacoordinamentoca@saiariabilitazione.it

pec: saiariabilitazioneca@saiariabilitazione.it

cagliari@pec.saiariabilitazione.it

Sede di Villacidro

Via Porrino, 2 – Villacidro (SU)

Tel. 070 93 22 42

mail: saiacoordinamentovill@saiariabilitazione.it

pec: villacidro@pec.saiariabilitazione.it

Sede di San Vito

Piazza Santa Maria – San Vito (CA)

Tel. 070 99 27 965

mail: saiacoordinamentosanvito@saiariabilitazione.it

pec: sanvito@pec.saiariabilitazione.it